

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

## **Widerruf- und Rückgaberecht**

### **1. Allgemein**

Die Firma Westend Media, Markus J. Karsten, Saalburgstr. 53, 60385 Frankfurt am Main, führt die Bestellungen auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) durch.

### **2. Geltungsbereich**

Für die Geschäftsbeziehung zwischen Ihnen und Westend Media gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen Ihrerseits erkennt Westend Media nicht an, es sei denn, sie hätte ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.

### **3. Vertragsschluss**

1. Der Vertrag unter Einschluss dieser AGBs zwischen Ihnen und Westend Media kommt zustande, wenn Sie die E-Mail zur Bestellung des Buches mit der ISBN 9783938060568 auf der Webseite [Nachdenkseiten.de](http://Nachdenkseiten.de) abschicken. Westend Media nimmt Ihr Angebot durch die Mitteilung über die Auslieferung bzw. Lieferung der Ware an. Westend Media behält sich die Annahme des Angebotes insbesondere für den Fall vor, dass in dem Online-Bestellformular der Verlags-Website Schreib-, Druck- oder Rechenfehler enthalten sind, die Grundlage Ihres Angebotes geworden sind.
2. Sollten Sie Unstimmigkeiten zwischen Lieferung und Bestellung feststellen bitten wir Sie, die Ware nicht weiter zu nutzen bzw. zu öffnen. Andernfalls müssen Sie den dadurch entstehenden Wertverlust der Ware ersetzen.

### **4. Widerrufsrecht, Ausschluss des Widerrufs**

1. Innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware können Sie ohne Angabe von Gründen Ihre Vertragserklärung unter Angabe Ihrer Rechnungsnummer per E-Mail [info@westendonline.de](mailto:info@westendonline.de) widerrufen. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.
2. Nach Eingang des Widerrufs verpflichtet sich Westend Media, eventuelle Zahlungen zurückzuerstatten. Sie wiederum sind zur Rücksendung bzw. Rückgabe der empfangenen Waren unter Angabe Ihrer Rechnungsnummer verpflichtet.
3. Die Rücksendung hat frankiert zu erfolgen. Bitte wählen Sie dabei die kostengünstigste Versandform, z.B. Büchersendung. Unfrei eingesandte Rücksendungen werden seitens Westend Media nicht entgegengenommen. Sollte der Bestellwert unter einem Warenwert von 40,- EUR liegen, übernehmen Sie die Kosten der Rücksendung. Bei einem höheren Bestellwert sowie bei Rücksendung von unbestellter oder mangelhafter Ware erstattet Ihnen Westend Media in jedem Fall die Kosten der Rücksendung.
4. Wenn die Ware bereits benutzt wurde und Gebrauchsspuren aufweist, kann der Kauf nicht mehr widerrufen werden.

### **5. Lieferung**

1. Die Lieferung erfolgt an die von Ihnen angegebene Adresse (Besonderheit s. Punkt 8. Besonderheiten beim Kauf auf Rechnung).
2. Sobald die Lieferung an den Frachtführer von Westend Media übergeben wurde, geht die Gefahr auf Sie über. Dies gilt auch, wenn Teillieferungen erfolgen.
3. Für Porto und Verpackung erhebt Westend Media eine Pauschale von 2,50 Euro für den Versand innerhalb Deutschlands. Für Österreich, die Schweiz und alle weiter unten aufgeführten EU-Länder berechnet Ihnen Westend Media eine Versandpauschale in Höhe von 3,50 EUR. Für alle anderen von Westend Media belieferten Länder fällt

eine Versandpauschale von 4,90 EUR an. Neben Deutschland, Österreich und Schweiz liefern wir in folgende EU-Länder: Belgien, Dänemark, Estland, Frankreich, Finnland, Großbritannien, Griechenland, Italien, Irland, Luxemburg, Lettland, Litauen, Malta, Niederlande, Polen, Portugal, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn und Zypern. Bei Lieferung in die Schweiz sowie die oben aufgeführten EU-Länder übernehmen Sie eventuell anfallende Steuern und Zölle.

Bei Bestellungen von mehr als einem Exemplar erhöht sich der Portoanteil der Versandpauschale entsprechend.

4. Sollte wider Erwarten etwas nicht sofort lieferbar ist, werden Sie hierüber unverzüglich per E-Mail informiert. Bei kurzfristig vergriffenen bzw. noch nicht erschienenen Titel räumen Sie Westend Media Vormerkung ein. Angekündigte Neuerscheinungen stellt Ihnen Westend Media dann sofort nach Verlagsauslieferung zu.
5. Westend Media ist zu Teillieferungen berechtigt, bei denen für Sie keine zusätzlichen Porto- oder Verpackungskosten anfallen.
6. Auskunft über Ihren Bestell- bzw. Lieferstatus erhalten Sie - unter Angabe Ihrer Kunden- bzw. Rechnungsnummer –per E-Mail an: [info@westendonline.de](mailto:info@westendonline.de)

## **6. Falsche oder fehlerhafte Lieferung**

Falsch gelieferte oder mangelhafte Ware ist unter Angaben von Gründen bzw. genauer Angabe des/der falsch gelieferten Titel/s an die

Westend Media  
Remittendenabteilung  
Berliner Str. 34  
60311 Frankfurt

zu senden. Die Rechnung muss der Ware beigelegt werden. Bei begründeten Reklamationen tauscht Westend Media die falsch gelieferte oder mangelhafte Ware gegen einwandfreie Ware aus.

## **7. Zahlungsbedingungen und Verzug**

Alle Preise enthalten bereits die Mehrwertsteuer, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vermerkt ist.

1. Sie können zwischen den im Rahmen des Bestellvorgangs angebotenen Zahlungsarten auswählen. Für den Fall der Rückgabe oder Nichteinlösung einer Lastschrift ermächtigen Sie die Bank hiermit unwiderruflich, Westend Media Ihren Namen sowie Ihre aktuelle Anschrift mitzuteilen. Darüber hinaus ist Westend Media berechtigt, die Daten des Bestellers einer Bonitätsprüfung durch einen externen Dienstleister durchführen zu lassen.
2. Der Kaufpreis sowie die ausgewiesenen Versandkosten sind sofort netto und ohne Abzug von Skonto mit der Bestellung fällig, auch wenn es sich um eine Teillieferung handelt.
3. Eine Aufrechnung Ihrerseits ist nur zulässig, wenn Ihre Forderung unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist.
4. Sollten Sie in Zahlungsverzug kommen, so ist Westend Media berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 % über dem von der Europäischen Zentralbank bekannt gegebenen Basiszinssatz p.a. zu fordern.
5. Die Überfälligkeit beginnt nach 2 Wochen vom Rechnungsdatum. Wir behalten uns vor, überfällige Forderungen an ein externes Inkassounternehmen zu übertragen. Die daraus entstehenden Kosten sind vom Gläubiger zu tragen.

## **8. Besonderheiten beim Kauf auf Rechnung**

Zahlung auf Rechnung ist nur für Verbraucher ab 18 Jahren und nur innerhalb Deutschlands, Österreichs und der Schweiz möglich. Der Rechnungsbetrag wird mit Erhalt der Rechnung fällig.

## **9. Eigentumsvorbehalt**

Die gelieferte Ware bleibt bis zu ihrer vollständigen Bezahlung im Eigentum von Westend Media. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Frankfurt am Main.

## **10. Gewährleistung**

Sollten Sie Westend Media einen Mangel der gelieferten Ware nachweisen, wird Westend Media in angemessener Nachfrist entweder eine Ersatzlieferung oder Beseitigung des Mangels veranlassen. Gelingt dies Westend Media binnen 8 Wochen nicht, so haben Sie entweder das Recht auf Rückgängigmachung des Kaufes oder auf Herabsetzung des Kaufpreises.

Westend Media haftet für verschuldete Schäden bei der Verletzung der vertraglichen Hauptpflichten und beim Fehlen einer zugesicherten Eigenschaft der Ware. Darüber hinaus haftet Westend Media lediglich nach dem Produkthaftungsgesetz. Die Haftung für die Verletzung vertraglicher Nebenpflichten ist ausgeschlossen, es sei denn, dass der Schaden durch uns grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht wurde. Im Falle einer leicht fahrlässigen Verletzung einer vertraglichen Hauptpflicht haftet Westend Media für den typischerweise vorhersehbaren Schaden bis zur Höhe des Kaufpreises der bestellten Ware.

## **11. Datenschutz und Sicherheit**

Wir wissen Ihr Vertrauen zu schätzen und wenden äußerste Sorgfalt an, um Ihre persönlichen Daten vor unbefugten Zugriffen zu schützen. Gleiches gilt für die Aktualisierung Ihrer gespeicherten Datensätze sowie der Unterhaltung und Pflege Ihres Kundenkontos bei Westend Media.

Ihre Bestellung, die persönlichen Daten und Ihre Angaben zur Zahlungsabwicklung sind durch technische Sicherheitssysteme und zusätzliche Berechtigungsverfahren geschützt. Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert und im Rahmen der Bestellabwicklung an verbundene Unternehmen weitergegeben.

Auch pflegen wir zum Zwecke der Kredit- bzw. Bonitätsüberprüfung unter Berücksichtigung Ihrer schutzwürdigen Interessen entsprechend den gesetzlichen Datenschutzbestimmungen einen Bonitätsaustausch nur mit dafür zugelassenen Dienstleistungsunternehmen.

## **12. Sonstiges**

Sollten eine oder mehrere Regelungen dieser AGB unwirksam sein, so zieht dies nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages nach sich. Die unwirksame Regelung wird durch die einschlägige gesetzliche Regelung ersetzt. Für alle Streitigkeiten aus dem Vertrag gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts (CISG) sind ausgeschlossen.

## **Impressum**

Firmenname: Westend Media  
Inhaber: Markus J. Karsten  
Firmensitz: Saalburgstr. 53, 60385 Frankfurt am Main  
E-Mail: [info@westendonline.de](mailto:info@westendonline.de)

## **Bestellungen:**

Ansprechpartner: Eugen Mihalache  
Anschrift: Berliner Str. 34, 60311 Frankfurt am Main  
Tel: 069 / 247 50 18 11  
Fax: 069 / 247 50 18 20  
E-Mail: [bestellungen@westendonline.de](mailto:bestellungen@westendonline.de)